

## Software de seguimiento WEB

### Guia rápida

Este documento es una guía de inicio rápido para la sincronización inicial del Memcom con el Web Based Ascensor Phone Call Tracking Software. Este registro permite a los clientes sincronizar el Memcom con el software de la Web por primera vez y permite la supervisión remota de las llamadas realizadas desde el Memcom en el futuro.

#### Operación General

Aplique energía a la unidad. La unidad debe mostrar el funcionamiento normal suponiendo que no haya errores.

Memco alm asce.  
15:34.54 13 Ene

Pulsar en el teclado la tecla \*. A continuación, introduzca el código de acceso seguido de # (Código estándar por defecto es 1234).

Código acceso  
\*\*\*\*\*

El código correcto permite el acceso al menú de programación.

Use \* Cmds or ▲▼  
Teclado

#### Llamada de comprobación cada 3 días (EN81-28) y llamadas técnicas

Presionando la tecla FLECHA ARRIBA en el menú principal se accede a los números para las alarmas técnicas y la llamada de comprobación. Esto también puede hacerse mediante el uso de acceso directo \* 15 y \* 16. Introduzca los números correctos para cada país:

15: Alarma Tec  
09044130413\*\*1

UK	(0044) 09044130413**1
Ireland	(00353) 014319762**1
Germany	(0049) 06922227856**1
Austria	(0043) 019280702**1
Switzerland	(0041) 0445801452**1

16: Num.Bkgnd  
09044130413\*\*1

#### Código ID

Cada Memcom debe tener un código único de identificación de 9 dígitos. Los 3 primeros dígitos son la identificación del cliente y debe ser definido por el administrador Memco. Los últimos 6 dígitos son el identificador del teléfono del ascensor tal y como aparecerá en la web.

21: Identfcdor.  
345111111

Deje las otras entradas del menú en los valores por defecto.

#### Para llamadas de comprobación

Pulse \*0 seguido de 3# para salir del menú y fijar una llamada de comprobación cada 3 días según EN81-28.

0: Salir (1-3)  
Sal, Alm, Tst

Al acabar una llamada bien establecida verá que la fecha y la hora se han actualizado.

24: Ajustar hora  
15:34.54

25: Ajus. fecha  
13/01/10

Entre en la web con URL <http://memcom.vimtech.net/> utilizando el ID de usuario y la contraseña que ha sido creada por el administrador de Memco. La llamada quedará registrada en el software de la web (Nota: habrá un retraso de 10 minutos hasta que la llamada pueda ser vista en la web).

Entre en "Call logs" → "Last week", the date & time, customer & Phone ID y se podrán consultar todos los eventos.

Sistema de Teléfono de Emergencia - Memco Limited

Comienzo | Sobre nosotros

Bienvenido Karl Weatherhead  
 Editar el perfil  
 Salir

Registro de llamadas  
 Última semana  
 Establecidas  
 Fallidas

Ajustes  
 Base de datos de teléfonos  
 Cuentas de usuario  
 Clientes  
 Sistema  
 Billing

Versión: 1.4.9 r809

Registro de llamadas: !!Last week calls

hora actual en...

GNT: 15:44 Londres: 15:44 Berlín: 16:44  
 Madrid: 16:44 París: 16:44 Roma: 16:44

Nota: todas las horas son GMT

217 resultados

Fecha y Hora	Cliente	ID del teléfono	Evento	Enviar Mail
2010-01-26 15:29:42	Cotswold Lifts	102709	Llamada de retorno	
2010-01-26 15:27:54	PE	200024	Alarma técnica - batería baja	
2010-01-26 16:26:41	Cotswold Lifts	102709	Alarma técnica - Fallo en la medida de la carga de	1
2010-01-26 14:47:55	PE	103605	Llamada de retorno	
2010-01-26 12:32:32	Meridian Lifts	102628	Llamada de retorno	
2010-01-26 11:44:02	Chutes Lifts	100284	Llamada de retorno	
2010-01-26 11:42:42	PE	102818	Llamada de retorno	
2010-01-26 11:41:30	Concoral Lifts	964120	Llamada de retorno - ascensor/cliente no registrado	
2010-01-26 10:46:46	DeSeM	102527	Llamada de retorno - ascensor/cliente no registrado	
2010-01-26 09:56:42	PE	102258	Llamada de retorno	
2010-01-26 09:31:44	PE	200043	Alarma técnica - batería baja	
2010-01-26 09:21:44	PE	200043	Alarma técnica - Fallo de alimentación general	
2010-01-26 09:06:00	Memco Test Sites	100585	Falta la llamada de prueba	
2010-01-26 09:34:26	DeSeM	102543	Llamada de retorno - ascensor/cliente no registrado	
2010-01-26 09:25:42	DeSeM	102537	Llamada de retorno - ascensor/cliente no registrado	
2010-01-26 07:51:57	UNKNOWN #000	111114	Llamada de retorno	
2010-01-26 07:22:00	UNKNOWN #000	111113	Falta la llamada de prueba	
2010-01-26 09:30:00	UNKNOWN #000	102109	Falta la llamada de prueba	
2010-01-26 05:11:27	Memco Test Sites	101074	Llamada de retorno	

Haga clic en el ID del teléfono. Ahora haga clic en el "lápiz" para entrar en la ventana "Cambio de configuración del teléfono". El ID del teléfono y los campos del cliente se rellenarán solos. Escriba la información adecuada en el resto de los campos.

Sección "llamadas de test":

- Habilite las llamadas de test limpiando las casillas "Calls disabled" y "Alarm disabled".
- Active la función de identificación de llamadas entrantes marcando la casilla "Caller ID" (Nota: identificador del llamante debe estar activado previamente para este cliente por el administrador Memco):
- Fije los horarios de llamada (preferentemente durante periodos "valle") los intervalos entre llamadas y los horarios de sincronización.

Salga marcando en la casilla "Save".

Sistema de Teléfono de Emergencia - Memco Limited

Comienzo | Sobre nosotros

Bienvenido Karl Weatherhead  
 Editar el perfil  
 Salir

Registro de llamadas  
 Última semana  
 Establecidas  
 Fallidas

Ajustes  
 Base de datos de teléfonos  
 Cuentas de usuario  
 Clientes  
 Sistema  
 Billing

Versión: 1.4.9 r809

Administración: Base de datos de teléfonos

Cambiar configuración de teléfonos

Datos del teléfono

ID automarcador: 007655  
 Tel. ascensor: 01628634984  
 Network ID: 2  
 ID ascensores: PHONE ID #007655  
 Cliente: #000 UNKNOWN #000

Notas:  
 Another one in John Needhams office.

Dirección

Dirección 1: John Needham  
 Dirección 2: Memco  
 Ciudad:  
 Código postal:  
 País: UK

Contacto

Nombre: Karl or Steve  
 Teléfono:

Llamada de test

Llamadas deshabilitadas  Alarma deshabilitada  Caller ID

Llamadas entre: 06:00:00 ... 09:00:00 Intervalo: 1 días  
 Alarm Retardo: 10 min Ajuste del tiempo en la llamada

Último test: 2008-11-30 08:00:00 Próximo test:

Guardar Cancelar Eliminar

UNKNOWN #000 UNKNOWN ADDRESS  
 000 100490 UNKNOWN TOWN  
 Ref: PHONE ID #100490 UNKNOWN COUNTRY  
 Teléfono: Enter Tel Number

Llamadas de test deshabilitadas  
 Hora inicio: 06:00:00  
 Intervalo: 3 días, Time type: 10  
 Hora de tiempo asignada: 06:16